

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援「あいあい」
------	--------------

公表日 R8年 3月 9日

利用児童数 24名22家族 R8年2月6日

回収数 22家族

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1			部屋ごとの使い分けや事前準備で、限られたスペースを有効的に使われていると思う。	設置基準以上のスペースです。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	2			全職員で支援に当たっておられ、交代・代替の余裕がないのではと心配になる。先生方の負担が大きいのでは。	加配職員を2名配置しています
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1	1	1	バリアフリーはしていないと思います。	車いす利用の方はいませんが、細かい部分で危険な箇所があれば随時改修をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22				いつも子どものことをよく見てくださっており、子どもに寄り添った支援をして下さり助かっています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22					モニタリングで丁寧に話を聞いて下さり、いつも子どもに合った支援計画を作成して下さいます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					計画はもちろんのこと、連絡帳や会ったときに様子を教えていただけるので安心してしています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	2			2	たくさん経験をさせてもらい、ありがたいです。毎日変わる活動内容を子ども自身もとても楽しみにしているようです。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	9	4	2	7		まだ入園したばかりなので、殆どのご利用の方が並行通園されているので交流はしておりません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	2			1	療育参観日もあり、家族も参加できるので良かった。就学相談前に就学についての勉強会を開催して下さりとても助かりました。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22					送迎時や連絡帳で児発での子どもの様子を教えてもらっています。順番を待つなど、集団や生活面で苦手な所をその都度指導をしてもらっている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22					不安に思ったこと、相談しやすくてありがたいです。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22					たくさん褒めてもらい自信になっている。いつも寄り添った対応をしていただいています。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5	2	8		交流はないので。保護者会の活動やイベントの集まり等はありませんが、研修会や参観日等を通して部分的に交流はされています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	2	1	2	連絡帳でしっかりしていただいております。	毎日の連絡帳で活動や生活の状況をやり取りしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	4		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	3		8		年2回火災・災害想定避難訓練を実施しています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2		6		安全計画を作成し、毎年点検見直し等を実施しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1		4	今のところ事故等発生していないのでわかりません。	幸い大事故等はあっていませんが、ケガや熱発等あった場合は必ず保護者への連絡を実施しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22				先生方がことが大好きで、信頼していると思う。 いつも温かくサポートして下さり、子どもも安心して児発で過ごすことができているようです。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21			1	毎日楽しみにしている。 毎日楽しんで行っています。 帰宅後に今日こんなことしたよ、と児発での出来事をいつも楽しそうに教えてくれます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				いつも温かく迎えてくださりありがたく思っています。 児発で様々な経験を重ね、成長していく子どもの姿を見てとてもうれしく思います。	